

Genovagando di k4media sas
Via 5 maggio 5r - 16147 Genova
Tel. +39.0108696267 - Fax.
0108696270
Mail: viaqqi@genovagando.it

Genovagando

il portale genovese e oltre

Contraente:

COGNOME e NOME
INDIRIZZO X
CAP CITTA' X
TELEFONO X
COD. FISCALE X

PROPOSTA DI COMPRAVENDITA DI PACCHETTO/SERVIZIO TURISTICO

Modulo da utilizzare per adempiere alle disposizioni Dell'art.6 (Forma del contratto di vendita di Pacchetti turistici) del decr. Legisl. 111 del 17.3.95 e da conservare a norma di legge.

COGNOME e NOME	x
CITTA'	x
TEL	

COGNOME e NOME	
CITTA'	
TEL	

COGNOME e NOME	
CITTA'	
TEL	

COGNOME e NOME	
CITTA'	
TEL	

propone a (Organizzatore) _____ la stipulazione del contratto avente ad oggetto il seguente Pacchetto turistico _____

Destinazione/itinerario _____
Durata giorni _____ notti _____ dal _____ Al _____ partenza da _____
ritorno a _____ Richieste particolari _____

La presente proposta è formulata dal cliente in modo irrevocabile ed impegnativo e non cancellabile se non soggetto a penali. _____
sempre che nel frattempo il tour operator non l'abbia accettata _____

Polizze di assicurazione facoltative richieste //////////

IMPORTO DEI SERVIZI RICHIESTI	€	N°	Totale

Acconto dato il:
Importo euro:

Saldo da dare entro il:
Importo euro:

Documenti necessari:

PRATICA NUMERO:
RIFERIMENTO AGENTE:
Genovagando è socio di



Il contratto si intenderà concluso per effetto dell'accettazione da parte dell'Organizzatore della presente proposta: esso sarà disciplinato dalle Condizioni che precedono, dalle Condizioni Generali presenti qui di seguito, nonché da quelle riportate nel catalogo, depliant, opuscolo e/o programma fuori catalogo che si attesta di aver ricevuto e si dichiara di accettare.

Si dà atto che tutte le informazioni previste dalla normativa vigente sono state fornite, fatte salve quelle previste dagli articoli 7 e 8 Decr. Legisl. 111/95 che, se non già precedentemente in possesso del/i contraente/i, verranno fornite in tempo utile prima della partenza oppure unitamente ai titoli di viaggio.

Nel caso di annullamento per motivi non imputabili all'organizzatore di un pacchetto turistico costruito conformemente alle specifiche e personali indicazioni del cliente (viaggio su misura) questi sarà tenuto a rimborsare le eventuali spese sostenute per l'espletamento dell'incarico.

Si dà atto che l'agenzia venditrice non è responsabile per l'inadempimento degli obblighi di organizzazione ed esecuzione del pacchetto turistico, che gravano direttamente sull'organizzatore.

Nell'ipotesi di prenotazione a nome di più soggetti, colui che sottoscrive assume la responsabilità diretta e personale del pagamento dell'intero corrispettivo di tutti i pacchetti/servizi prenotati e si impegna a portare a conoscenza degli altri contraenti le Condizioni tutte che regolano il contratto.

Li, _____ Firma del contraente _____ Firma _____
(per i minorenni) (in nome proprio oltre che in nome e per conto delle persone sopra elencate)

oppure Firma dei Contraenti _____ , _____ , _____ , _____

NORME CONTRATTUALI K4MEDIA - GENOVAGANDO.IT
licenza viaggi rilasciata dalla prov. Di Genova con provvedimento dirigenziale n.
2803/58549 del 10705/2007

Ai sensi dell'art. 16 della Legge 296/98 si ricorda che la Legge Italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

Il contratto che K4 Media s.a.s vi propone è in accordo alla direttiva UE a tutela del viaggiatore, ciò assicura l'assenza di condizioni inique per il cliente. Vi invitiamo comunque a leggere prima della partenza il seguente testo allo scopo di mettere in chiara evidenza ciò che è necessario sapere sulle norme che regolano il rapporto tra Voi e K4 Media s.a.s.

::PREMESSA, NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO::

Premesso che: a) il D.L. n° 111 del 17/03/95 di attuazione della direttiva 90/314/CE dispone a protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività (art. 3/1 lettera A D.L. 111/95). b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell' art. 6 D.L. 111/95), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al fondo di garanzia di cui all' art. 19 delle presenti condizioni generali di contratto. La nozione di pacchetto turistico (art 2/1 DL 111/95) è la seguente :

"i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti tutto compreso, risultanti dalla prefissata combinazione di almeno 2 degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentisi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)...che costituiscano parte significativa del pacchetto turistico.

Le quote comprendono: biglietto aereo di andata e ritorno in classe turistica sui voli di linea o speciali - franchigia bagaglio fino a 20 kg a persona eccetto per USA e Santo Domingo con voli di linea (massimo 2 colli non eccedenti 32 kg) - un solo bagaglio a mano - trasferimento da e per aeroporti nella destinazione ove indicato e con altri partecipanti se non viene espressamente richiesto il trasferimento esclusivo - servizi ed accoglienza del nostro corrispondente in loco e assistenza K4 media s.a.s ove prevista - sistemazione in camera doppia nell'albergo prescelto, secondo il trattamento indicato nelle tabelle prezzi - trasporto in superficie, aerei, visite ed escursioni, pasti, come indicato in ogni programma; borsa K4 Media s.a.s e materiale illustrativo. Le quote non comprendono: tasse di emissione biglietti ed aeroportuali - pasti, bevande e mance, qualora non previsti - bagaglio in eccedenza alla franchigia (i bambini inferiori ai 2 anni non hanno diritto alla franchigia bagaglio) - tutto quanto non espressamente indicato. La durata del viaggio, minimo obbligatorio di 7 notti, o per l'Europa notte tra sabato e domenica può essere prolungata fino al massimo consentito dalla validità della tariffa aerea applicata, però sempre prima della partenza.

::FONTI LEGISLATIVE::

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni - in quanto applicabili - della L. 27/12/77 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/04/70, nonchè dal sopracitato DLGS 111/95.

::INFORMAZIONE OBBLIGATORIA - SCHEDA TECNICA::

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica.

Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono: 1) estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore; 2) estremi della polizza assicurativa responsabilità civile; 3) periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo; 4) cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore.

::PRENOTAZIONI::

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se nel caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente, presso l'agenzia di viaggi venditrice.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal DLGS 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

::PAGAMENTI::

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 30% del prezzo del pacchetto turistico (almeno che il fornitore dei servizi di k4media abbia richieste differenti che verranno fatte presenti all'atto della prenotazione, specialmente se si tratta di fornitore straniero), da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa; saldo a 30 giorni data di partenza, salvo specifica richiesta da parte dell'organizzatore. Per prenotazioni dopo i 30 giorni anticipo del 30% all'atto della richiesta impegnativa e saldo contestuale alla conferma

dei servizi. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

::IL PREZZO::

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programma fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere invariato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: 1) costi di trasporto incluso il costo del carburante; 2) diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti o negli aeroporti; 3) tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data della pubblicazione del programma come ivi riportata in catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfettario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata in catalogo o programma fuori catalogo. Ogni modifica richiesta dal consumatore dovrà rispettare gli obblighi contrattuali di K4 Media s.a.s nei confronti dei propri fornitori e comporterà l'addebito ulteriore oltre a quello applicato dai fornitori di euro 20,00 per persona fino a 15 giorni dalla data di partenza; da 14 al momento della partenza euro 30,00 salvo richieste negli ultimi tre giorni che comportino la riemissione di tutta la documentazione, in questo caso 10% della quota. Modifiche richieste durante il viaggio, sempre che sia possibile effettuarle, comporteranno l'addebito fisso di euro 30,00 oltre i costi delle variazioni richieste.

::RECESSO DEL CONSUMATORE::

Per l'organizzazione dei propri viaggi K4 Media s.a.s assembla una serie di servizi acquistati da fornitori.

Per garantire che i servizi vengano resi effettivamente disponibili dai fornitori a seguito delle prenotazioni effettuate dei viaggiatori ed accettate dall'organizzatore, K4 Media s.a.s deve assumersi precisi obblighi contrattuali nei confronti dei fornitori stessi. In considerazione di ciò, la facoltà di recesso rappresenta un'eccezione rispetto al principio generale della vincolatività del contratto, al di fuori delle ipotesi espressamente disciplinate al DLGS 111/95 il recesso può essere consentito esclusivamente a condizione che il viaggiatore tenga indenne l'organizzatore da costi, spese e perdite che lo stesso andrà a sostenere a causa di tale recesso. In caso di recesso il premio assicurativo non è mai rimborsabile. Inoltre, qualora il recesso avvenga al di fuori delle ipotesi di cui al successivo articolo, il viaggiatore è tenuto a versare, quale corrispettivo per il recesso ex art. 1373, terzo comma, CC, quanto di seguito specificato (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, che deve pervenire in un giorno lavorativo, escluso comunque il sabato antecedente a quello di inizio viaggio): a) recesso da 45 a 30 giorni prima dell'inizio del viaggio : 10% della quota di partecipazione; b) recesso da 29 a 20 giorni prima dell'inizio del viaggio: 25% della quota di partecipazione; c) recesso da 19 a 10 giorni prima dell'inizio del viaggio: 50% della quota di partecipazione; d) recesso da 9 a 3 giorni prima della partenza: 80% della quota di partecipazione; e) 95% della quota di partecipazione dopo tali termini; f) nessun rimborso spetta al viaggiatore che non si presenti alla partenza o decida di interrompere il viaggio o soggiorno già intrapreso o non possa effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei documenti personali di espatrio. Nel caso di gruppi precostituiti le somme di cui sopra verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto. La percentuale di penalità richiesta può variare nel caso in cui il fornitore dei servizi abbia norme contrattuali e penali differenti specialmente, come spesso accade con fornitori stranieri.

::RECESSO SENZA PENALITA'::

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali nelle seguenti ipotesi: 1) aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente al 10%; 2) modifica in modo significativo di uno o più elementi a contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso, ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra il consumatore ha alternativamente diritto: 1) ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza del prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo; 2) alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro 7 giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre 2 giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che recede dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, sarà addebitata - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art 5 primo comma - oltre al costo individuale del premio assicurativo, la penale nella misura indicata nel catalogo o programma fuori catalogo (art 7). Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

::MODIFICHE O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA::

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquistare la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del secondo e terzo comma del precedente art 7 . Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel catalogo o nel programma fuori catalogo, o da cause di forza maggiore o casi fortuiti, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonchè per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art 8), l'organizzatore che annulla (ex art 1469 bis n°5 CC), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dal precedente art 8 quarto comma qualora fosse egli ad annullare.

::MODIFICHE DOPO LA PARTENZA::

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tali differenze. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno a luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posto e lo rimborserà della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

Il catalogo viene stampato alcuni mesi prima della distribuzione alle agenzie, non sempre è possibile garantire l'aggiornamento di alcuni servizi accessori riportati sullo stesso. Nell'ipotesi in cui uno o più di essi sia ritenuto di essenziale rilevanza dal cliente, quest'ultimo è tenuto a farne richiesta scritta al momento della prenotazione, pena la impossibilità di imputare all'organizzatore ogni e qualsiasi responsabilità per la mancata o parziale esecuzione del servizio medesimo.

Le modifiche da parte del viaggiatore a prenotazioni già accettate, obbligano l'organizzatore soltanto se nei limiti in cui possano essere soddisfatte. In ogni caso la richiesta di modifiche comporta l'addebito al consumatore delle maggiori spese sostenute.

::SOSTITUZIONI::

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da un'altra persona sempre che: a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata di partenza, ricevendo contestualmente comunicazioni circa le generalità del cessionario; b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art 10 DLGX 111/95) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c del presente articolo.

In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile della eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza. Il cliente rinunciatario dovrà in ogni caso corrispondere il premio del pacchetto assicurativo, se previsto.

Non potranno invece essere accettati sostituzioni di nomi in caso di biglietteria aerea di linea

::OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI::

I Viaggiatori dovranno essere muniti di un documento di identità valido adeguato per tutti i paesi previsti nel programma di viaggio, nonché dei visti di soggiorno o di transito e dei certificati sanitari dove richiesto. Informazioni che i viaggiatori stessi dovranno reperire presso consolati, ambasciate, questure o relativi uffici di competenza. I partecipanti ai viaggi dovranno attenersi alle disposizioni fornite da K4 Media s.a.s, nonché ai regolamenti e alle leggi dei paesi dove viene organizzato il viaggio. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore del viaggio dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra citate obbligazioni. Il Viaggiatore è tenuto a fornire a K4 Media s.a.s tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso, utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti di terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

::CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA::

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo o in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciuti dalle competenti pubbliche autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore. L'organizzatore direttamente o tramite propri corrispondenti, visita periodicamente e seleziona gli alberghi indicati in questo catalogo in base a propri criteri di valutazione degli standard di qualità. All'interno delle categorie va sempre considerato il rapporto qualità/prezzo; in alcuni paesi le stelle non corrispondono alle nostre classificazioni, infatti pur nell'ambito della stessa categoria possono essere presenti variazioni di prezzo, a volte rilevanti.

::REGIME DI RESPONSABILITA'::

L'organizzatore risponde di danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori di servizi, a meno che non provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente dalle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

K4 Media s.a.s non può essere ritenuta responsabile per guasti o disfunzioni improvvisi ed imprevedibili, cambi di aeromobile, cambi d'orario, cambi di itinerari da parte dei vettori dovuti a cause di forza maggiore (condizioni metereologiche, scioperi, ecc.) e per ogni altra causa di forza maggiore non dipendente dalla sua volontà.

::LIMITI DEL RISARCIMENTO::

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può essere in ogni caso superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità: e precisamente la convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato dall'Aja nel 1955; la convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sulla responsabilità dell'organizzatore. In ogni caso il limite risarcitori non può superare l'importo di "2000 franchi oro germinal" per danno alle cose e di "5000 franchi oro germinal" per qualsiasi altro danno e per quelli stabiliti dall'art 1783 CC.

::OBBLIGO DI ASSISTENZA::

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (art 14-15), quando la mancata o inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

::RECLAMI E DENUNCE::

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto, rilevata in loco dal Viaggiatore, dovrà essere segnalata immediatamente al fornitore dei servizi e al nostro personale se presente, inoltre il disservizio deve essere certificato congiuntamente con il fornitore. Il Viaggiatore, pena la decadenza, deve denunciare per iscritto il reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento a K4 Media s.a.s. e al Venditore, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro dal viaggio.

::ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E RIMPATRIO::

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di infortuni e malattie.

::ASSICURAZIONI - FONDO DI GARANZIA::

K4 Media s.a.s è coperta da polizza assicurativa EUROP ASSISTANCE per la responsabilità civile verso il consumatore per il risarcimento dei danni di cui agli art. 15 e 16 del D. Legislativo 111 del 17/03/95. Inoltre se non espressamente specificato nel prezzo del pacchetto turistico, all'atto della prenotazione è possibile stipulare delle polizze assicurative per le spese derivanti dall'annullamento del viaggio, bagagli, infortuni ecc.... E' istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, un Fondo Nazionale di garanzia, ai sensi dell'art. 21 Decreto Legislativo 17/03/95, di cui possono usufruire tutti i Viaggiatori, in caso di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore, per il rimborso del prezzo versato ed il rimpatrio in caso di viaggio all'estero. Le modalità di funzionamento di tale Fondo di Garanzia sono stabilite con Decreto Presidenziale del Consiglio dei Ministri di concerto con il Ministro del Tesoro.

::ADDENDUM:CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI::

::A) DISPOSIZIONI NORMATIVE::

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art 1, n° 3 e n° 6; art da 17 a 23; art da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificatamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

::B) CONDIZIONI DI CONTRATTO::

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportati: art 4 primo comma, art 5, art 7, art 8, art 9, art 10, art 11 primo comma, art 12, art 16, art 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio, ecc) va per tanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc). Le prenotazioni dei soli servizi a terra necessarie minimo 2 notti (se non altrimenti indicato) più un altro servizio, prevedono spese apertura pratica di euro 60,00 a persona per il mondo e 25,00 euro per persona per l'Europa, più spese ed assicurazione obbligatorie.

::C) RECESSO DEL CONSUMATORE::

Al consumatore che recede dal contratto per qualsiasi motivo purchè non imputabile al venditore, non sarà rimborsato il premio assicurativo, così come già indicato, e saranno addebitate, a titolo di corrispettivo, somme non superiori a quelle indicate: a) soggiorni in alberghi, appartamenti, residence, ville e villaggi in formula alberghiera; b) solo trasporti con voli noleggiati o speciali: le somme previste nell'art. 7; c) solo trasporto con voli di linea a tariffa normale o speciale o part charter dipendendo dalle tariffe applicate hanno vigore le regole che verranno comunicate al momento della prenotazione.

::ESCURSIONI IN LOCO::

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal cliente in loco e non ricomprese nel pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da K4 Media s.a.s nella veste di organizzatore. Per tanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta ad K4 Media s.a.s nè a titolo di organizzatore nè di intermediatore di servizi, anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia residenti accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi di tali escursioni.

Informativa ai sensi del d. lgs. 30.06.2003 n. 196

I suoi dati saranno trattati in forma autorizzata, nel rispetto delle idonee misure di sicurezza, per l'invio di comunicazioni e non saranno soggetti a diffusione all'esterno di K4media . In relazione al trattamento dei dati, potrà esercitare i diritti (accesso, cancellazione, rettifica, opposizione, etc.) specificatamente previsti dall'art. 13 L. 675/1996 e nelle modalità ivi contemplate. Titolare del trattamento dei dati sarà k4media sas con sede operativa in via 5 MAGGIO 5R - 16147 Genova.

Per informazioni scrivere a marketing@genovagando.it.

Ai sensi dell'art. 130 del d. lgs. 196/2003, potrà opporsi in ogni momento, in via gratuita, al trattamento dei suoi dati al fine dell'invio di analoghe comunicazioni a mezzo di posta elettronica, semplicemente comunicando tale opposizione al seguente indirizzo e-mail marketing@genovagando.it.

Comunicazione in merito agli operativi dei voli charter.

ATTENZIONE: GLI OPERATIVI DEI VOLI CHARTER SONO SEMPRE SOGGETTI A RICONFERMA E POSSONO VARIARE, AVERE ACCORPAMENTI CON SCALI AGGIUNTIVI, ECC. – LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE NON RISPONDE DI EVENTUALI CAMBI NON SOGGETTI DALLA NOSTRA VOLONTA', CAMBI CHE VERRANNO TEMPESTIVAMENTE COMUNICATI AL CLIENTE IN CASO SI VERIFICASSERO, SI FA COMUNQUE OBBLIGO DA PARTE DEL CLIENTE CONTATTARE L'AGENZIA IL GIORNO PRIMA DELLA PARTENZA PER LA RICONFERMA DEFINITIVA DEGLI ORARI.

ATTENZIONE LA COMPILAZIONE E LA FIRMA DEL CONTRATTO SOPRA RIPORTATO IMPLICA ANCHE L'ISCRIZIONE ALLA NOSTRA MAILING E WEB LETTER COME DA CONDIZIONI SOTTO RIPORTATE

Norme Approvate da Assotravel, Assoviaggi, Astoi e Fiavet

Il rispetto per i diritti dei bambini non conosce frontiere

